

COACHING pentru EVALUAREA PERFORMANȚELOR ANGAJAȚILOR

În cadrul acestui program participanții lucrează împreună cu trainerul MINARDO la construirea unor fișe de evaluare pentru posturile din organizația fiecărui participant, la angrenarea lor în sistemul de evaluare a performanțelor. În funcție de nivelul de cunoștințe al participanților, programul poate să se axeze pe partea practică a evaluării sau pe combinarea teoriei cu practica.

Astfel, participanții la program vor parcurge componentele performanței și vor identifica motivele pentru care angajații se opun evaluării. Vor construi un plan de conștientizare a importanței evaluării și vor planifica sistemul de feedback. Pornind de la fișa postului, vor identifica acele criterii relevante pentru performanța fiecărui post. Vor discuta despre sistemele de evaluare și vor alege un sistem potrivit organizației proprii.

În cadrul programului participanții vor derula un interviu de evaluare a performanței fiind în rolul evaluatorilor, urmărind evitarea comiterii erorilor de evaluare. La final vor viziona un film profesional de management pe această temă.

OBIECTIVE

La sfârșitul programului, participanții vor fi capabili să:

- Extragă beneficiile evaluării performanțelor și să le facă publice în organizația proprie
- Definească acele criterii de evaluare a performanțelor relevante pentru posturile din organizația proprie
- Proiecteze fișe de evaluare a performanței și să le integreze în sistem
- Construiască un plan de evaluare a performanțelor pentru organizația proprie
- Deruleze un interviu de evaluare a performanțelor
- Preîntâmpine apariția erorilor de evaluare

TEME DE DISCUȚIE

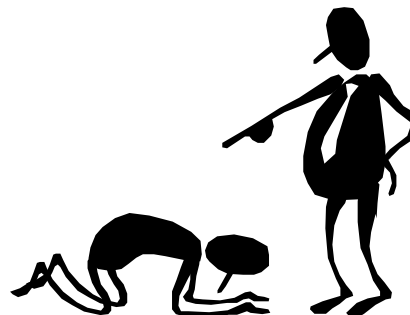
- Componentele performanței și cauzele unei performanțe nesatisfăcătoare
- Beneficiile evaluării performanțelor
- Temerile angajaților și planul de conștientizare a beneficiilor

- Criterii de performanță
- Cine evaluează
- Construirea unui sistem de evaluare
- Feedback-ul asupra performanței – Interviul de evaluare
- Influențe în procesul de evaluare; erorile de evaluare; creșterea acurateții evaluării

PARTICIPANȚI

- * Manageri de orice nivel ierarhic
- * Personal care lucrează în departamentul resurse umane
- * Persoane nominalizate cu evaluarea performanțelor în cadrul organizației

DURATA: 2x4 ore + 3 ore follow-up



===== MINARDO =====