

# FIȘĂ CURS

ONLINE

## ABILITĂȚI DE COMUNICARE



### **MODULUL 1      SCHEMA GENERALĂ A PROCESULUI DE COMUNICARE**

### **MODULUL 2      TIPURI DE COMUNICARE**

- 2.1. Verbal și nonverbal în comunicare
  - 2.1.1. Comunicarea verbală (prin cuvinte)
  - 2.1.2. Comunicarea nonverbală
  - 2.1.3. Comunicarea incongruentă (mixată)
- 2.2. Comunicare orală și comunicare scrisă
  - 2.2.1. Comunicarea orală
  - 2.2.2. Comunicarea scrisă

### **MODULUL 3      ASCULTAREA ACTIVĂ**

- 3.1. Cauze care îngreunează ascultarea
- 3.2. Tehnici de ascultare activă
- 3.3. Tipuri de ascultare activă

### **MODULUL 4      DE CE COMUNICĂM?**

- 4.1. Comunicare și cunoaștere
- 4.2. Comunicarea și relațiile interumane

### **MODULUL 5      FACTORI PSIHOLOGICI AI COMUNICĂRII**

- 5.1. Factori care determină stilul și conținutul comunicării
- 5.2. Stiluri de comunicare
- 5.3. Comunicarea managerială

### **MODULUL 6      BARIERE ÎN COMUNICARE**

### **MODULUL 7      OPTIMIZAREA COMUNICĂRII INTERPERSONALE**

- 7.1. Construirea unui mesaj eficace
- 7.2. Dezvoltarea asertivității proprii
- 7.3. Prevenirea comportamentelor defensive ale altora