

FIȘĂ CURS

ONLINE

COMUNICAREA ÎN ORGANIZAȚII



MODULUL 1 TIPURI DE COMUNICARE

- 1.1. Verbal și nonverbal în comunicare
- 1.2. Comunicare orală și comunicare scrisă

MODULUL 2 ASCULTAREA ACTIVĂ

- 2.1. Cauze ce îngreunează ascultarea
- 2.2. Tehnici de ascultare activă
- 2.3. Tipuri de ascultare activă

MODULUL 3 DE CE COMUNICĂM?

- 3.1. Comunicare și cunoaștere
- 3.2. Comunicarea și relațiile interumane

MODULUL 4 FACTORI PSIHOLOGICI AI COMUNICĂRII

- 4.1. Factori care determină stilul și conținutul comunicării
- 4.2. Stiluri de comunicare

MODULUL 5 BARIERE ÎN COMUNICAREA INTERPERSONALĂ

MODULUL 6 OPTIMIZAREA COMUNICĂRII INTERPERSONALE

- 6.1. Construirea unui mesaj eficient
- 6.2. Dezvoltarea asertivității proprii
- 6.3. Prevenirea comportamentelor defensive ale altora

MODULUL 7 TIPURI DE COMUNICARE ÎN ORGANIZAȚII

- 7.1. Comunicarea formală
- 7.2. Rețele de comunicare în organizații
- 7.3. Comunicarea informală
- 7.4. Raportul dintre comunicarea formală și comunicarea informală

MODULUL 8 CLIMATUL COMUNICĂRII ORGANIZAȚIONALE

- 8.1. Climatul organizațional favorabil succesului

MODULUL 9 METODE DE COMUNICARE ORGANIZAȚIONALĂ

- 9.1. Criterii de alegere a metodei de comunicare
- 9.2. Ședințele
 - 9.2.1. Tipuri de ședințe
 - 9.2.2. Avantaje și dezavantaje ale ședințelor
 - 9.2.3. Organizarea și desfășurarea ședințelor
- 9.3. Elaborarea rapoartelor
- 9.4. Utilizarea avizierelor

MODULUL 10 BARIERE ÎN COMUNICAREA ORGANIZAȚIONALĂ