

# FIȘĂ CURS

ONLINE



## DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR DE CONDUCERE

### MODULUL 1 ACTIVITĂȚI CARACTERISTICE MANAGERILOR

- 1.1. Niveluri ierarhice în management
- 1.2. Tipologia rolurilor managerilor (Mintzberg)
- 1.3. Opt roluri ale managerilor și competențele cheie ale acestora
- 1.4. Abilități manageriale
- 1.5. Activități specifice managerilor
- 1.6. Auto – organizarea
- 1.7. Organizarea activităților subalternilor

### MODULUL 2 COMUNICAREA: FORMĂ DE COORDONARE A ANGAJAȚILOR

- 2.1. Comunicarea
- 2.2. Tipuri de întrebări
- 2.3. Planificarea unui interviu
- 2.4. Interviul de selecție și plasare
- 2.5. Interviul de evaluare
- 2.6. Interviul de informare

### MODULUL 3 ÎNDRUMARE – ANTRENARE – (COACHING)

- 3.1. Nevoia de îndrumare
- 3.2. Abilități necesare pentru un coaching eficace

### MODULUL 4 MOTIVAREA ANGAJAȚILOR

- 4.1. Nevoi umane și comportament
- 4.2. Satisfacție și insatisfacție în muncă
- 4.3. Echitate și motivație
- 4.4. Instrumente de motivare în organizații

### MODULUL 5 LEADERSHIP ȘI MANAGEMENT

- 5.1. Funcțiile liderului
- 5.2. Funcțiile managementului
- 5.3. Surse de putere
- 5.4. Dezvoltarea leadership-ului

### MODULUL 6 CONSTRUIREA ECHIPEI

- 6.1. Pregătirea construirii echipei
  - 6.1.1. Reguli de bază și norme în interiorul echipei
- 6.2. Stadiile construirii echipelor
- 6.3. Dezvoltarea climatului pentru întâlniri
- 6.4. Competiție versus cooperare
  - 6.4.1. Conflictul organizațional
  - 6.4.2. Intervenția în situații conflictuale