

# FIȘĂ CURS

ONLINE

## LEADERSHIP ȘI COMUNICARE



### **MODULUL 1      COMUNICARE ORALĂ ȘI COMUNICARE SCRISĂ**

- 1.1. Comunicarea orală
- 1.2. Comunicarea scrisă

### **MODULUL 2      DE CE COMUNICĂM?**

- 2.1. Comunicare și cunoaștere
- 2.2. Comunicarea și relațiile interumane
- 2.3. Factori care determină stilul și conținutul comunicării

### **MODULUL 3      PERSUASIUNEA**

- 3.1. Calea centrală de persuasiune
- 3.2. Calea periferică de persuasiune
- 3.3. Strategii de persuasiune

### **MODULUL 4      TIPURI DE COMUNICARE ÎN ORGANIZAȚII**

- 4.1. Comunicarea formală
- 4.2. Rețele de comunicare în organizații
- 4.3. Comunicarea informală
- 4.4. Raportul dintre comunicarea formală și comunicarea informală

### **MODULUL 5      METODE DE COMUNICARE**

- 5.1. Criterii de alegere a metodei de comunicare
- 5.2. Ședințele
- 5.3. Elaborarea rapoartelor
- 5.4. Utilizarea avizierelor

### **MODULUL 6      BARIERE ÎN COMUNICAREA ORGANIZAȚIONALĂ**

### **MODULUL 7      COMUNICARE ȘI CULTURĂ ORGANIZAȚIONALĂ**

- 7.1. Climatul organizațional favorabil succesului

### **MODULUL 8      LEADERSHIP ȘI COMUNICARE**

- 8.1. Comportamentul liderului
- 8.2. Profilul psiho - socio - profesional al liderului

### **MODULUL 9      ADAPTAREA STILULUI PERSONAL LA STILUL COMPORTAMENTAL AL LIDERULUI**

- 9.1. Ce-i de făcut în cazul liderului problemă

### **MODULUL 10      DEZVOLTAREA LEADERSHIP-ULUI**

- 10.1. Autoconducerea (self-management)
- 10.2. Dezvoltarea leadership-ului