

FIȘĂ CURS

ONLINE

MANAGEMENTUL CONFLICTELOR



MODULUL 1 NATURA, TIPOLOGIA ȘI SURSELE DE CONFLICT

- 1.1. Conflicte și natura conflictelor
- 1.2. Nivele de conflict - Conflicte intrapersonale, interpersonale și între grupuri
- 1.3. Conflicte colective și conflicte individuale
- 1.4. Conflicte distructive și constructive
- 1.5. Surse de conflict în organizații

MODULUL 2 ABORDĂRI ÎN MANAGEMENTUL CONFLICTELOR

- 2.1. Perspective asupra conflictelor în organizații
- 2.2. Principii de bază în Managementul conflictelor
- 2.3. Dimensiunile conflictelor organizaționale
- 2.4. Etapele evoluției conflictelor
- 2.5. Sarcini în managementul conflictelor
- 2.6. Stiluri de abordare în managementul conflictelor - competiție, cedare, evitare, compromis și colaborare
- 2.7. Alegerea stilului de abordare potrivit situației conflictuale

MODULUL 3 NEGOCIEREA CONFLICTELOR

- 3.1. Strategii de negociere
 - 3.1.1. Strategia distributivă
 - 3.1.2. Strategia integrativă
- 3.2. Stiluri de abordare, strategii și comportamente în procesul de negociere
- 3.3. Recomandări pentru abordarea și negocierea conflictelor