

FIȘĂ CURS

ONLINE

CURS MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII



MODULUL 1 RECUNOAȘTEREA SCHIMBĂRII

- 1.1. Definirea conceptelor
- 1.2. Presiuni destabilizatoare

MODULUL 2 SCHIMBAREA PRIN CREȘTERE

MODULUL 3 ABORDĂRI ALE SCHIMBĂRII

- 3.1. Abordarea tehnologică
- 3.2. Abordarea produsului
- 3.3. Abordarea structurală
- 3.4. Abordarea resurselor umane

MODULUL 4 PROCESUL SCHIMBĂRII

- 4.1. Inițierea schimbării
- 4.2. Implementarea schimbării
 - 4.2.1. Rezistența angajaților la schimbare
 - 4.2.2. Nivelul de stres și schimbarea
 - 4.2.3. Schimbarea și timpul
 - 4.2.4. Etapele schimbării
 - 4.2.5. Percepția schimbării

MODULUL 5 TACTICI DE IMPLEMENTARE A SCHIMBĂRII

MODULUL 6 MANAGERUL SCHIMBĂRII

- 6.1. Sesizarea nevoii de schimbare
 - 6.1.1. Detectarea problemelor
 - 6.1.2. Detectarea oportunităților
- 6.2. Identificarea schimbării necesare
- 6.3. Aplicarea soluțiilor de schimbare
- 6.4. Evaluarea rezultatelor schimbării
 - 6.4.1. Structura de organizare neadecvată schimbării
 - 6.4.2. Obiective neclare
 - 6.4.3. Comunicare de calitate slabă

MODULUL 7 ADAPTAREA LA SCHIMBARE

- 7.1. Rolul managerului în schimbare
- 7.2. Comunicare și concepție
- 7.3. Managerul pregătit pentru schimbare
- 7.4. Vederea de ansamblu asupra schimbării
- 7.5. Vizualizarea situației noi
- 7.6. Prezervarea securității personale și a statutului
- 7.7. Implicarea oamenilor în conceperea schimbării
 - 7.7.1. Consecințe ale schimbării ținute secrete