

FIȘĂ CURS

ONLINE

MOTIVAREA PERSONALULUI



MODULUL 1 BAZELE MOTIVAȚIEI UMANE

- 1.1. Ce este motivația?
- 1.2. Avantajele cunoașterii motivației
- 1.3. Modalități de abordare ale motivării

MODULUL 2 TIPURILE MOTIVĂRII

- 2.1. Motivarea internă
 - 2.1.1. Nevoi și motive
 - 2.1.2. Piramida nevoilor (Maslow) - Satisfacție și insatisfacție în muncă
 - 2.1.3. Valori și motivații în teoriile X, Y, Z
- 2.2. Motivarea ca proces
 - 2.2.1. Echitate și motivație
 - 2.2.2. Așteptări și motivare

MODULUL 3 INSTRUMENTE DE MOTIVARE ÎN ORGANIZAȚII

- 3.1. Recompensarea angajaților
 - 3.1.1. Recompensele financiare
 - 3.1.2. Recompensele non-financiare
- 3.2. Stabilirea scopurilor
- 3.3. Managementul participativ
 - 3.3.1. Beneficiile participării
 - 3.3.2. Adevărata participare
- 3.4. Managementul prin obiective
- 3.5. Redefinirea postului

MODULUL 4 UMANITATEA ȘI ELEMENTELE MUNCII MOTIVANTE

- 4.1. Ce este Umanitatea (Omenia)?
- 4.2. Atitudinea față de muncă și responsabilitatea
- 4.3. Creativitatea – Obiective obligatorii, Metode opționale

MODULUL 5 CREATIVITATE ȘI STANDARDIZARE

- 5.1. Standardele muncii
- 5.2. Două tipuri de standard al muncii
- 5.3. Patru pași pentru a face munca mai creativă

MODULUL 6 ÎNVĂȚĂM DIN REZULTATE

- 6.1. Defecte și anormalități
- 6.2. Laudă și Muștrare
- 6.3. Critică a Managementului prin Obiective

MODULUL 7 RECOMANDĂRI PENTRU MOTIVAREA EFICIENTĂ A ANGAJAȚILOR