



LEADERSHIP ȘI COMUNICARE ORGANIZAȚIONALĂ

Cursul prezent integrează funcția de Leadership cu cea de Comunicare organizațională. Participanții descoperă cum să își dezvolte abilitățile de lider pornind de la personalitatea fiecăruia și cum îi va influența pe subalterni în munca în organizație. Sunt vizionate două filme profesionale de management.

OBIECTIVE

La sfârșitul acestui curs, participanții vor fi capabili să:

- identifice stilul de comunicare optim angajării subalternilor în direcția realizării sarcinilor;
- utilizeze mijloacele și căile de convingere ale subalternilor;
- dezvolte rețele de comunicare optime organizațiilor proprii;
- identifice tipurile de comportamente ale subalternilor;
- schițeze un program de dezvoltare a propriilor abilități de lider.

TEMELE CURSULUI

- Comunicarea organizațională
- Comunicare orală și comunicare scrisă
- De ce comunicăm?
- Persuasiunea
- Tipuri de comunicare în organizații
 - Comunicarea formală
 - Rețele de comunicare în organizații
 - Comunicarea informală
 - Raportul dintre comunicarea formală și cea informală
- Metode de comunicare
 - Criterii de alegere a metodei de comunicare
 - Ședințele
 - Elaborarea rapoartelor

- Utilizarea avizierelor

- Bariere în comunicarea organizațională
- Comunicare și cultură organizațională
- Leadership și comunicare
- Personalitatea umană
- Comportamentul liderului
- Adaptarea stilului subalternului la comportamentul liderului
- Dezvoltarea leadership-ului

PARTICIPANȚI

- * Membrii echipei manageriale
- * Lideri de echipe

DURATA: 3 zile



===== **MINARDO** =====