

MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII

Participanții vor parcurge prin exemplificări și exerciții cele cinci etape previzibile în procesul de creștere a organizațiilor, fiecare cu necesitățile ei de schimbare și cu crizele posibile. Rezolvarea crizelor va fi una din sarcinile importante pe parcursul acestui curs. Deoarece odată cu schimbarea apare și rezistența la schimbare, participanții își vor însuși tehnicile prin care să preîntâmpine acest fapt. Organizațiile se schimbă și se dezvoltă continuu. Schimbările pot fi pozitive sau distructive în funcție de felul în care acestea sunt conduse.

Acest curs își propune să-i înzestreze pe participanți cu cunoștințele necesare recunoașterii tipurilor de schimbări cu care are de-a face o organizație și să implementeze programe eficiente de dezvoltare ca răspuns la cerințele schimbării. În cadrul cursului se derulează un joc de rol care îi va pune pe participanți în postura de a rezolva diverse situații de criză generate de schimbarea organizațională.

OBIECTIVE

La sfârșitul cursului participanții vor putea fi capabili să:

- Identifice cele cinci faze ale creșterii unei organizații și faza în care se află propria lor organizație;
- Identifice punctele de criză asociate creșterii organizaționale și să implementeze răspunsurile adecvate;
- Identifice forțele externe ale schimbării;
- Planifice și să implementeze programe de schimbare adecvate cerințelor de bază pentru propriile lor organizații;

TEMELE CURSULUI

- Creștere și schimbare:
 - Cinci faze ale schimbării
 - Crizele creșterii
- Abordări ale schimbării
 - Tehnologică
 - A produsului
 - Structurală
 - A resurselor umane
- Rezistența la schimbare
 - Analiza câmpului de forțe
 - Motivele rezistenței
- Tactici de implementare a schimbării
 - Comunicare și instruire
 - Participare
 - Sprijinul managementului

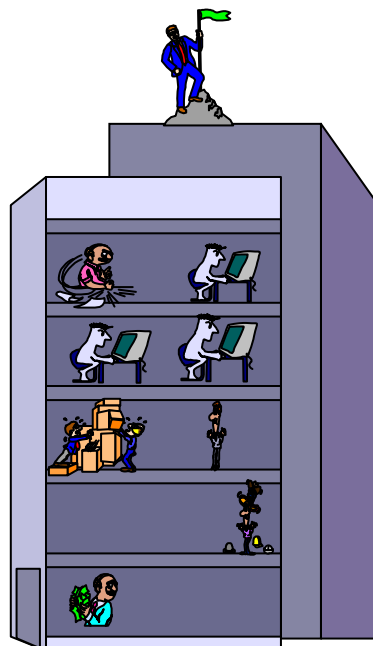
- Negociere /Constrângere / Manipulare

- Agenți ai schimbării
 - Intrapreneuri
 - Echipe de inovare

PARTICIPANȚI

- * Agenți interni ai schimbării
- * Membri ai echipei manageriale,

DURATA : 2 zile



===== MINARDO =====